

Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2015

## Le 1<sup>er</sup> compteur Linky a été posé ce mardi 1<sup>er</sup> décembre 2015 à Echirolles.



Le 1<sup>er</sup> compteur communicant Linky a été posé ce matin sur la commune d'Echirolles, pionnière et engagée dans la Transition Energétique, en présence de Monsieur Sully, Maire de la commune et d'Olivier Masset, Directeur Territorial d'ERDF en Isère. Etaient présents à leurs côtés Monsieur Jehl de l'OPAC 38, client concerné par le renouvellement de son compteur et partenaire sensible aux économies d'énergie pour ses locataires, et Madame Goncalves représentante de la société iséroise GMV Industrie en charge de la pose du compteur Linky.

Les habitants du quartier de la Viscose à Echirolles ont pu assister ce matin à la pose du 1<sup>er</sup> compteur d'électricité communicant - Linky - au pied de leur immeuble. Facilement identifiable de par sa couleur, le compteur Linky a suscité la curiosité des riverains qui sont venus à la rencontre des

représentants d'ERDF présents pour l'occasion pour échanger autour de l'intérêt de ce nouveau compteur.

C'est en effet une nouvelle page de l'histoire d'ERDF qui s'écrit en ce 1<sup>er</sup> décembre 2015 au travers de la pose de ce 1<sup>er</sup> compteur Linky, première brique des réseaux intelligents, ou smart grids, et véritable outil de la Transition Energétique. Avec le compteur communicant Linky, la France entre dans une nouvelle ère industrielle ! A l'heure des grandes réflexions menées dans le cadre de la COP 21, la commune d'Echirolles, l'OPAC 38 et ERDF travaillent de concert pour accompagner les évolutions de la ville du futur, une ville connectée, intégratrice des énergies renouvelables, des nouveaux usages de l'électricité comme le véhicule électrique, et au service des économies d'énergie pour l'ensemble de ses citoyens.

### **De consommateur à consom'acteur, il n'y a qu'un pas !**

**Tous les clients** disposant d'un compteur Linky **auront accès à leurs données de consommation via le portail client**. Plusieurs fonctionnalités sont disponibles : visualisation des données de consommation bien entendu, mais, plus intéressant encore, la possibilité de créer des **systèmes d'alertes** de consommation ou encore de **se comparer** et de se situer par rapport à d'autres consommateurs de même profil... Les clients qui le souhaitent pourront également autoriser leur fournisseur ou des entreprises tierces à accéder à leurs données de consommation afin que ces derniers puissent proposer de nouvelles offres et services adaptés à leurs attentes et à leurs besoins.

### **Une installation rapide et gratuite pour les clients**

**La durée moyenne de la pose du compteur est de 30 minutes**. Concrètement, des courriers personnalisés (précisant les coordonnées de l'entreprise de pose, le numéro vert d'assistance Linky : 0800 054 659 et le site internet [www.erdf.fr](http://www.erdf.fr)) seront envoyés aux clients entre 30 et 45 jours avant la date de pose de leur nouveau compteur Linky.

L'entreprise de pose missionnée par ERDF informera le client de son passage 25 jours au moins avant la date prévue. Ces entreprises seront facilement identifiables par les clients grâce au logo « **Partenaire Linky** » sur les véhicules et badges d'identification. Le compteur Linky sera installé en lieu et place de l'ancien compteur. La présence du client ne sera nécessaire que lorsque le compteur est situé dans le logement (environ 50% des cas).

**L'installation du compteur Linky est gratuite** pour les clients et intégralement prise en charge par ERDF.

### **Des gains de temps permis par Linky**

Ces compteurs communicants offrent de nouveaux services aux consommateurs. Les interventions courantes pourront être effectuées à distance, sans rendez-vous et sans dérangement. Par exemple, lors d'un déménagement, la demande de mise en service sera réalisée en moins de 24h. Le relevé de consommation se fera à distance et de manière quotidienne : plus besoin d'être présent !

## Des données clients protégées

Conformément aux recommandations de la CNIL, les données de consommation appartiennent au client et ne peuvent être utilisées sans son accord. Assurer la confidentialité et la sécurité des données clients, qui sont la propriété des utilisateurs, est un enjeu primordial pour les gestionnaires du réseau de distribution. L'entreprise ERDF est soumise à une obligation de protection des informations commercialement sensibles et de protection des données personnelles. ERDF veille scrupuleusement au respect de ces obligations depuis de nombreuses années.

## La technologie Linky

Le compteur Linky est un instrument basse puissance, comparable aux compteurs électroniques dont les consommateurs sont déjà équipés. À l'intérieur du logement, le compteur Linky **n'induit pas davantage de champs électromagnétiques** que le compteur actuel. En effet, la technologie CPL utilisée par le compteur Linky n'utilise pas d'émetteur radio pour communiquer : elle utilise les câbles électriques déjà existants pour y superposer le signal à transmettre pendant seulement quelques secondes par jour.

## Le projet Linky en Isère

En Isère, ce sont près de **570 000 compteurs** qui sont concernés par un renouvellement. Ce projet d'envergure démarre ainsi le 1<sup>er</sup> décembre et se poursuivra jusqu'en 2021.

3 entreprises iséroises ont été retenues et formées pour assurer la pose de ces compteurs. Il s'agit de GMV Industrie, d'AIRRIA et de Solutions30.

Le recyclage des compteurs sera assuré quant à lui par la société Arc-en-ciel.

Pour en savoir plus :

<http://www.erdf.fr/linky>

<http://linkypresse.fr>

**ERDF en Isère** emploie 708 salariés et dessert 522 communes.

Elle exploite 21 361 km de réseau électrique alimentant 575 000 clients.

ERDF a investi 51,4 millions d'euros en Isère en 2014 pour des opérations d'extension, de modification, de rénovation ou de sécurisation du réseau ou de ses organes.

*ERDF est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.*

### ERDF

Direction Territoriale  
de l'Isère  
38040 Grenoble Cedex

### Séverine COURTIN

[severine.courtin@erdf.fr](mailto:severine.courtin@erdf.fr)

+33 (0)7 61 10 81 44

[www.erdf.fr](http://www.erdf.fr)