



ALPES ISÈRE
HABITAT OPH

**Créez votre
espace personnel
en ligne et accédez à
de nombreux services.**

Dès aujourd'hui, gagnez du temps
en gérant vos démarches en toute sécurité
avec Alpes Isère Habitat.

Facilitez vos démarches avec Alpes Isère Habitat

- **Formuler une demande* directement en ligne et suivre l'évolution de son traitement.**
- **Régler votre loyer en ligne.**
- **Mettre à jour vos informations personnelles.**
- **Consulter votre compte client et vos documents.**
- **Transmettre vos documents.**
- **Obtenir les coordonnées de vos interlocuteurs et des prestataires de maintenance de votre résidence.**
- **Accéder à des informations ciblées selon votre résidence ou votre commune.**

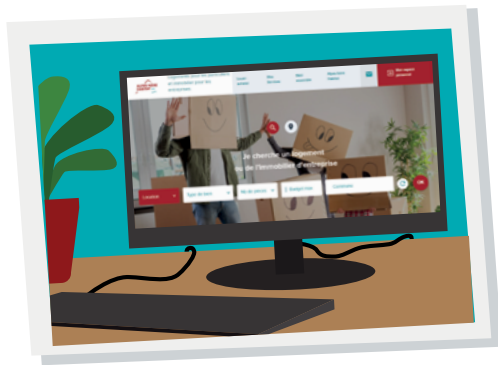
Et tout ceci 24h/24 et 7j/7 depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

C'est possible grâce à votre espace personnel en ligne !

* Les informations communiquées sont directement enregistrées dans notre système informatique et sont suivies par nos conseillers et conseillères clientèle afin de garantir une gestion optimale de vos demandes.



Comment créer son espace personnel ?

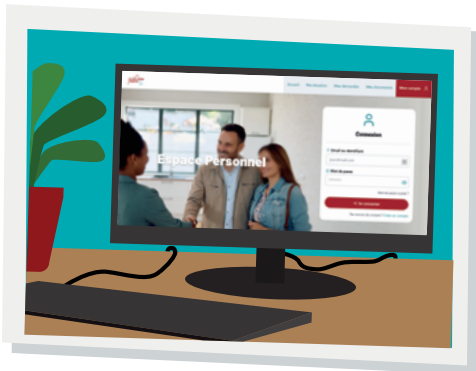


ÉTAPE 1 :

Je me rends sur le site internet d'Alpes Isère Habitat et je clique sur « **Mon espace personnel** » en haut à droite de l'écran

ou je tape directement l'adresse :

<http://mon-espace-personnel.alpeshabitat.fr>



ÉTAPE 2 :

Je clique sur « **Créer un compte** » en bas à droite.

ÉTAPE 3 :

Je saisis mes informations

- J'indique mon **identifiant** (indiqué dans le courrier reçu).
- Je renseigne **mon adresse e-mail, mon numéro de téléphone et choisis un mot de passe** (il doit contenir au moins 12 caractères, une lettre majuscule et minuscule, un chiffre et un caractère spécial).
- Je confirme mon mot de passe et coche la case « J'accepte les conditions d'utilisation ».
- Je clique sur le bouton 



À noter : un espace personnel peut être créé par chaque titulaire du bail.

ÉTAPE 4 :

J'active mon compte grâce à la double authentification

- Je reçois un email de confirmation (je pense à vérifier mes e-mails indésirables).
- Je clique sur le bouton « Confirmer mon adresse e-mail » dans l'e-mail reçu.
- Je reçois un SMS de confirmation.
- Je renseigne le code indiqué dans le SMS.
- Si j'utilise mon appareil personnel, je coche « Je suis sur un appareil de confiance » *(cela permet d'éviter la saisie du code de vérification à deux facteurs pendant 6 mois sur cet appareil)*

ÉTAPE 5 :

Mon compte est activé, je profite des services offerts par mon espace personnel !



Comment accéder à votre espace personnel ?

Rendez-vous sur le site internet d'Alpes Isère Habitat

www.alpeshabitat.fr et cliquez sur « Mon espace personnel » en haut à droite de l'écran

ou tapez directement l'adresse :

<http://mon-espace-personnel.alpeshabitat.fr> dans votre navigateur.



Votre espace personnel en ligne est :



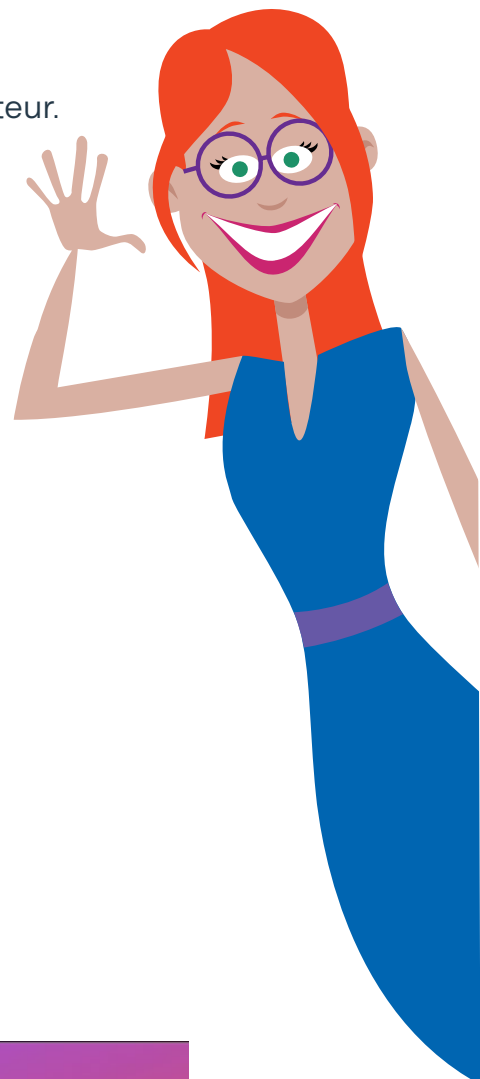
Sécurisé



Gratuit



Accessible 24h/24 7j/7



En savoir plus



**Découvrez ce service aux côtés de la famille Bienchessoi.
Rendez-vous sur notre chaîne YouTube Alpes Isère Habitat
ou sur notre site internet www.alpeshabitat.fr
> Je suis locataire.**

Une question ? Besoin de nous contacter ?



Depuis votre **espace personnel**  formulez votre demande et suivez l'évolution de son traitement par Alpes Isère Habitat.



Par e-mail : **contact.client@alpeshabitat.fr**



Par téléphone : **04 76 20 50 50**
si vous souhaitez échanger avec une conseillère
ou un conseiller clientèle (du lundi au vendredi
9h-12h30 / 13h30-17h)



Nos **points d'accueil** sont également ouverts tous les jours. Selon chaque point d'accueil les horaires peuvent varier. Pour en prendre connaissance, rendez-vous sur le site internet **www.alpeshabitat.fr**
> Je suis locataire. 



Pour tous les problèmes techniques urgents en dehors des heures d'ouverture d'Alpes Isère Habitat contactez le 0 820 86 39 88*, numéro d'urgence accessible 7j/7 et les jours fériés.

* 0,12 cts la minute + prix d'un appel local suivant opérateur