

EthiFinance

Scoring ESG



CONTACT :

Anne Chanon

Directrice du Pôle Corporate (CSR & Sustainable Financing)

✉ anne.chanon@ethifinance.com

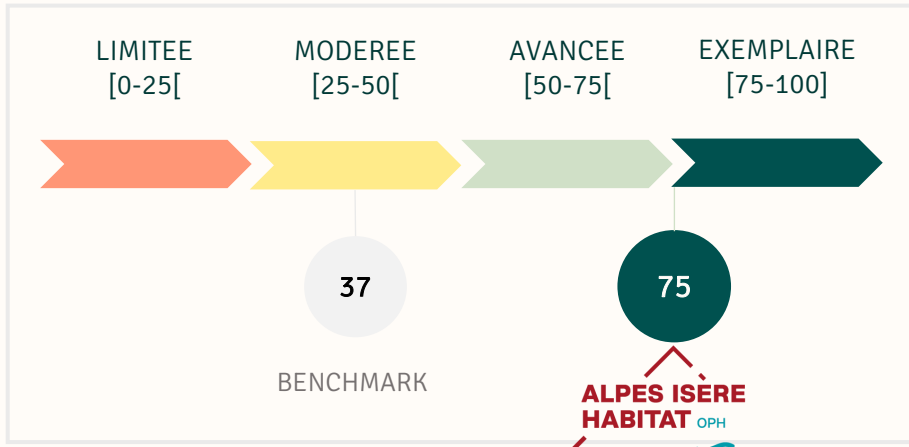


Décembre 2023

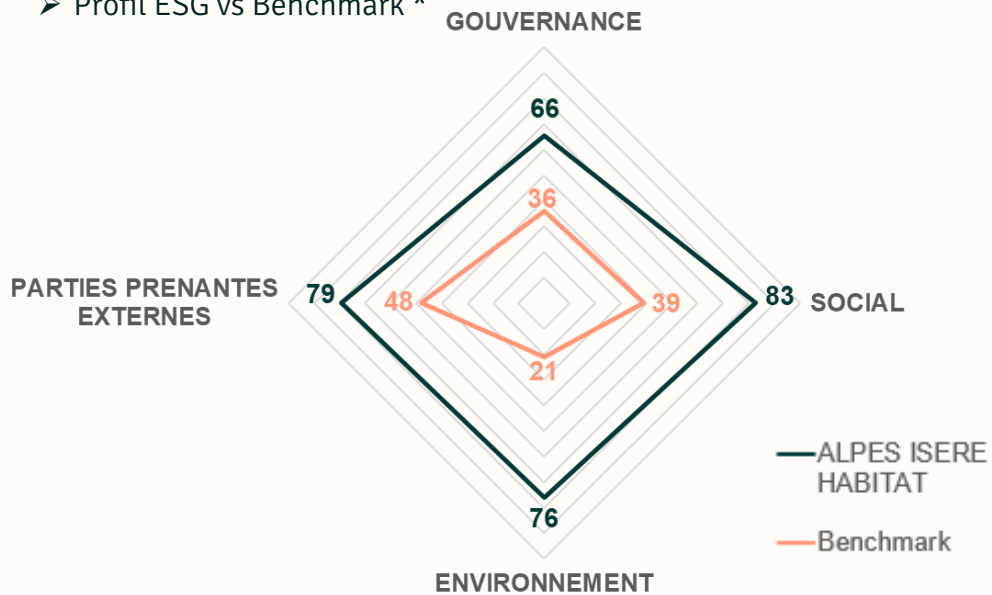
Evaluation extra-financière

Overview

➤ Notation de la maturité ESG



➤ Profil ESG vs Benchmark *



Domaines matures :

- ▶ Composition des instances de gouvernance
- ▶ Politique RSE et responsabilités dédiées
- ▶ Politique de gestion des ressources humaines
- ▶ Actions en matière du développement des compétences et de l'égalité des chances
- ▶ Politique et plans d'actions en matière de sobriété énergétique, et reporting associé
- ▶ Gestion de la qualité et relation clients
- ▶ Dispositions en matière de cybersécurité.

Axes d'amélioration :

- ▶ Analyse et hiérarchisation des enjeux ESG du Groupe
- ▶ Poursuite des actions en faveur de la qualité de vie au travail et de la santé - sécurité du personnel
- ▶ Mise en place d'une démarche bilan carbone (atténuation) et d'une analyse de l'exposition aux risques climatiques (adaptation)
- ▶ Développement de la démarche en matière d'achats responsables et de contrôle de la chaîne d'approvisionnement.

* Critères de benchmark retenus : géographie France, taille de l'entreprise en nombre de collaborateurs (entre 250 et 1 250) et Chiffre d'Affaires (entre 50 et 500 M€), pour le secteur Services.

Échantillon de notes 2023, fondées sur des données de 2022.

Evaluation extra-financière – Notes détaillées



GOUVERNANCE

66

Risque de dilution des actionnaires minoritaires	67
Composition des instances de gouvernance	78
Fonctionnement des instances de gouvernance	46
Rémunération des dirigeants et administrateurs	63
Ethique des affaires	63
Politique RSE, enjeux extra-financiers et conduite des affaires	79



SOCIAL

83

Caractéristiques et politique sociale	100
Conditions de travail	67
Développement des compétences	92
Egalité des chances	100
Santé-sécurité	44

Points forts

- Représentativité égale F/H au sein du Conseil d'Administration et du Comité de Direction
- Evaluation effective du fonctionnement du Conseil
- Existence d'un comité d'audit
- Transparence sur les critères de rémunération du responsable de l'exécutif
- Une politique en matière d'éthique (et 2/3 des salariés formés en 2021 et 2022)
- Existence d'un système d'alerte anonyme avec référent déontologique
- Stratégie RSE formalisée et structurée
- Existence d'un comité RSE associant notamment des administrateurs.
- Existence d'un(e) Responsable RH dédié(e) siégeant au Comité de Direction
- Taux de rotation de l'effectif relativement faible (6,3% en 2022)
- Un entretien individuel d'évaluation pour 77% de l'effectif en 2022
- Taux de formation de l'effectif relativement important (61% en 2022)
- Un plan d'actions en faveur de l'égalité des chances et de la diversité
- Bonne représentativité des femmes dans l'effectif total (57%) et l'effectif cadre (62%)
- Bonne inclusion de salariés en situation de handicap (6,9% en 2022).

Points de vigilance

- Pas de communication prévue du règlement intérieur du Conseil
- Pas d'engagement de conformité aux recommandations d'un code de gouvernement d'entreprise
- Pas d'analyse et hiérarchisation des enjeux extra-financiers du Groupe (en cours).
- Pas de dispositif de partage des bénéfices hors dispositifs légaux
- Pas d'enquête de satisfaction réalisée auprès des collaborateurs
- Taux d'absentéisme au-dessus de la moyenne nationale (6,5% en 2022)
- Taux de fréquence des accidents du travail en hausse (21,9 en 2022 vs 13,8 en 2021).

Evaluation extra-financière – Notes détaillées



ENVIRONNEMENT

76

Politique environnementale et système de management

67

Energie et GES

80

Déchets

100



PARTIES PRENANTES EXTERNES

79

Relation avec les fournisseurs

67

Relation avec les clients, la société civile et responsabilité des produits

75

Cybersécurité

100

CONTROVERSES ESG

- Activité(s) : aucune recensée à date
- Entreprise : aucune recensée à date

Points forts

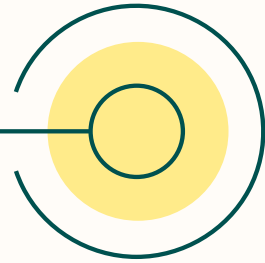
- Politique environnementale formalisée au travers d'un Plan Stratégique de Patrimoine et d'un Plan de Sobriété du parc (avec objectifs quantitatifs associés)
- Des prix ou labels environnementaux reconnus (type HQE, BBC, Promotelec, etc.) pour 20 à 50% des opérations immobilières
- Un objectif climatique 2029 aligné sur la Stratégie Nationale Bas Carbone
- Suivi des consommations d'énergie de l'entreprise et du parc de logements
- 40% des consommations d'énergies à partir de sources d'énergie renouvelables
- Existence d'un plan d'actions en faveur de la gestion des déchets sur l'activité de maîtrise d'ouvrage et de gestion de proximité.

- Des critères sociaux dans les pratiques d'achats
- Existence d'un Système de management de la qualité
- Réalisation régulière d'enquêtes de satisfaction auprès des clients
- Sensibilisation régulière des instances de gouvernance aux risques informatiques
- 78% des salariés formés en matière de cybersécurité (RGPD, protection et sécurité de la donnée, hameçonnage, etc.) en 2022
- Réalisation de tests d'intrusion des systèmes IT (et planification annuelle des tests).

Points de vigilance

- Absence de système de management environnemental (SME)
- Pas d'analyse de l'exposition du patrimoine aux risques climatiques (prévu pour 2024)
- Pas de suivi des émissions de GES sur le périmètre de l'entreprise et du parc de logements (bilan carbone prévu pour 2024).
- Des critères environnementaux dans les pratiques d'achats seulement de façon ponctuelle et à la marge
- Pas de certification en matière de cybersécurité (malgré une politique SSI construite autour du guide de l'hygiène informatique de l'ANSSI).

Disclaimer



Le présent document a pour objectif de donner une vision synthétique de la maturité de l'entreprise sur l'ensemble des enjeux RSE génériques applicables à son macro secteur d'activité (Services, Industrie ou Distribution). Son élaboration est fondée sur la revue d'un questionnaire renseigné par l'entreprise sur la base d'informations portant sur l'année N-1. La cohérence des réponses et leur conformité au référentiel de notation est appréciée par un analyste ESG. Le scoring global et les scorings thématiques résultent de l'ensemble des critères considérés par la matrice d'évaluation.

A des fins de comparabilité, le questionnaire développé par Ethifinance n'a pas fait l'objet d'une adaptation spécifique pour l'entreprise. L'analyse des réponses proposées repose sur des informations déclaratives et engageant la responsabilité de l'entreprise évaluée. Les informations communiquées ne font pas l'objet d'un audit.

L'analyse proposée ne peut donc être garante de la juste déclinaison opérationnelle dans les pratiques de l'entreprise au quotidien.

La recherche de controverses d'importance grave s'appuie sur les données publiques de moins de 2 ans. La publicité d'informations postérieures à la date du présent document ne saurait engager la responsabilité d'EthiFinance quant à la sincérité de l'évaluation proposée.



EthiFinance

double materiality group

Anne Chanon

Directrice du pôle Corporate

anne.chanon@ethifinance.com