

# Nous connaître



## Historique

Alpes Isère Habitat résulte de la transformation de l'Office Départemental d'HLM de l'Isère dont la création remonte à 1950.

Etablissement public à caractère industriel et commercial, Alpes Isère Habitat a compétence sur le territoire de la région Auvergne Rhône-Alpes et sur les départements limitrophes.

Depuis l'ordonnance de février 2007, il relève de la législation relative aux OPH (Office Public de l'Habitat).

Avec 29 339 logements répartis sur 277 communes de l'Isère et 9 communes du Rhône, 7 directions territoriales assurant le maillage de proximité et 566 salariés, Alpes Isère Habitat est l'Office Public de l'Habitat de l'Isère.

## Nos orientations stratégiques

### Qualité de service et diversification

Alpes Isère Habitat entend délivrer des services liés à son cœur de métier que sont la maîtrise d'ouvrage, la gestion locative et la mission sociale, tout en anticipant les nouveaux besoins des publics. Dans cet objectif, Alpes Isère Habitat acte sa stratégie de qualité de service sur la diversification des produits, la différenciation de l'offre de services et la recherche de l'excellence opérationnelle.

### Performance économique

La performance économique d'Alpes Isère Habitat s'appuie sur l'optimisation des coûts de gestion et le développement de l'offre nouvelle et des ressources afin d'assurer la croissance de l'entreprise. Les marges dégagées ont pour seule vocation le réinvestissement au bénéfice du patrimoine et des habitants.

### Territoires

Les territoires d'intervention d'Alpes Isère Habitat répondent aux évolutions de l'environnement institutionnel et aux enjeux locaux de développement socio-économique et démographique. Ils s'inscrivent dans une logique de solidarité et d'égalité des territoires, tout en préservant le patrimoine existant. Alpes Isère Habitat vise à conserver l'équilibre entre le développement et l'amélioration du parc.

### Innovation

L'innovation est au service de la stratégie d'Alpes Isère Habitat, et par conséquent au service de la "qualité de service", des "territoires" et de la "performance économique". Elle est créatrice de valeur et génératrice de progrès pour ses bénéficiaires qu'ils soient clients, partenaires, salariés, voire l'environnement ou la société. Pour répondre à ses ambitions,

Alpes Isère Habitat s'inscrit dans une logique de partenariats, qu'ils soient existants ou à développer.